

## Revision und Controlling von Personellen Sicherheitsdienstleistungen – PSD-RC-Assist

### Ihr Bedarf

Sowohl Auftraggeber als auch Auftragnehmer von Personellen Sicherheitsdienstleistungen arbeiten mit Menschen. Hierbei gilt der Grundsatz „Vertrauen ist gut – Kontrolle ist besser“.

Für Auftraggeber gilt dies insbesondere, wenn der Auftrag für diese Dienstleistung nur an Hand des Preises vergeben wurde. Hier bedarf es sowohl einer Überprüfung des Preis-/Leistungsverhältnisses als auch einer Überprüfung hinsichtlich des Verhältnisses zwischen tatsächlicher Tätigkeitsanforderung und der Qualifikation des Personals.

Die Dienstaufführung ist oftmals, vor allem bei größeren, personalaufwendigen Sicherheitsdienstleistungen für den Auftraggeber weder personell noch fachlich überprüfbar. Mängel werden erst durch Beschwerden von eigenen Mitarbeitern oder Kunden sowie Fremdfirmen erkannt. Hier ist schnelles Handeln erforderlich, um eine Eskalation zu vermeiden.

Auf Auftragnehmerseite wird häufig im Rahmen der Qualitätssicherung kontrolliert. Doch welche Informationen dringen, vor allem bei größeren Unternehmen, bis zur Geschäftsleitung vor? Oftmals verschwinden diese negativen Informationen in den Ebenen.

Gerade weil hier mit Menschen gearbeitet wird, muss die Motivation und die Dienstleistungsbereitschaft, sowie das Erscheinungsbild und das Auftreten der Mitarbeiter kontinuierlich geprüft werden. Fehler müssen erkannt, dokumentiert und beseitigt werden. Ebenso ist festzustellen, wie diese Fehler entstehen können. Nicht immer ist der Sicherheitsmitarbeiter der Schuldige – häufig liegt die Fehlerquelle auch in der mangelnden Personalführung der unteren und mittleren Führungsebene.

### Personelle Sicherheitsdienstleistungen

- Werkschutz
- Objektschutz
- Intervention, Bestreifung
- Pförtnerdienste
- Sicherheit und Service im ÖPNV
- Veranstaltungsschutz
- Sicherheitsdienste bei Messen und Veranstaltungen
- Sicherheitsdienste in der Gastronomie
- Ladendetektive
- Shopguards
- Geld- und Werttransporte
- Kurierdienste
- usw.



## Unser Produkt PSD-RC-Assist

Mit PSD-RC-Assist bietet Security Assist ein Dienstleistungsprodukt zum Controlling und zur externen Revision von Personellen Sicherheitsdienstleistungen um diese zu optimieren. Das Produkt basiert auf langjähriger praktischer Erfahrung in der Sicherheitsdienstleistungsbranche und auf Beratungs- und Revisionserfahrung in allen Branchen.

### Controlling

Im Rahmen des Controllings werden die erbrachten Tätigkeiten des Sicherheitspersonals mit der vorhandenen fachlichen Qualifikation abgeglichen und der tatsächliche Bedarf in Bezug auf Quantität und Qualität exakt ermittelt. Die mit der Qualifikation des Personals verbundene Entlohnung wird mit der Höhe des Entgeltes kollationiert.

### Externe Revision für Auftraggeber

Im Rahmen einer regelmäßigen externen Revision wird das Sicherheitspersonal und auch das Führungspersonal an Hand von zuvor abgestimmten Checklisten z. B. auf das ordnungsgemäße Ableisten der vorgesehenen Einsatzzeiten oder die Dienstleistungsbereitschaft überprüft. Hierbei werden die Mitarbeiter bei ihrer Tätigkeit beobachtet, angesprochen oder auch durch die Simulation bestimmter Situationen getestet. Auch die Einhaltung von vertraglichen und gesetzlichen Bestimmungen werden sowohl am Objekt als auch an Hand von Unterlagen beim Sicherheitsdienstleister überprüft. Sowohl die negativen als auch die positiven Feststellungen werden dokumentiert, ausgewertet und dem Auftraggeber in einem Bericht zur Verfügung gestellt.

### Externe Revision für Sicherheitsdienstleister

Die Durchführung erfolgt in Anlehnung an die externe Revision für Auftraggeber. Hintergrund ist hier die direkte Information der Geschäftsleitung über positive oder negative Erscheinungen im Rahmen der Qualitätssicherung. Eine externe Revision kann auch durchaus eine verkaufsfördernde Maßnahme sein, da ein Auftraggeber einer externen Revision sicherlich mehr Vertrauen schenkt als einer internen Revision.

## Controlling und Revision von Personellen Sicherheitsdienstleistungen

### Controlling

Abgleich zwischen Tätigkeit und Qualifikation

Abgleich zwischen Qualifikation und Entlohnung

Prüfung Preis-/Leistungsverhältnis

Prüfung auf Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen

Prüfung auf Einhaltung vertraglicher Bestimmungen

### Externe Revision

#### Umfang

Prüfung der Einsatzzeiten

Prüfung der Fachkompetenz

Prüfung der Dienstleistungsbereitschaft

Prüfung des Erscheinungsbildes und des

#### Durchführung

Beobachtung der Mitarbeiter

Ansprache der Mitarbeiter

Simulation von besonderen Situationen

#### Dokumentation

Führen von Tätigkeitsnachweisen

## Ihre Vorteile

PSD-RC-Assist wurde bereits in vielen namhaften Unternehmen, auch im ÖPNV, durchgeführt. Auf Wunsch nennen wir gerne konkrete Referenzen.

- Gerichtsfeste, unabhängige Gutachten zur Feststellung der Qualität sowie Vertrags- und Rechtskonformität von Personellen Sicherheitsdienstleistungen.
- Neutrale und unabhängige Feinjustierung der Personellen Sicherheitsdienstleistungen durch umfassende Prüfungsdokumentation
- Neutrale und unabhängige Mediation zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer.

## Ihre Sicherheitsarchitekten